

調査結果

調査票 1 地域住民アンケート

1 回答者の属性

性別

・性別は、男性が 59.1%、女性が 38.8%、答えたくないが 2.1%

年齢

・10代が 6.4% 20代が 14.9% 30代が 13.8% 40代が 17.0%
50代が 21.9% 60代が 12.7% 70代が 13.1% 無回答 0.2%

居住地

・市内が 75.4% 市外が 24.1% 無回答 0.5%

性別

●回答者の性別は男性が 59.1% で女性の 38.8% よりやや多くなっている。回答したくないとした者が 2.1% いる。

年齢

●20歳未満はやや少ないが、各年代ほぼ均等に分散している。

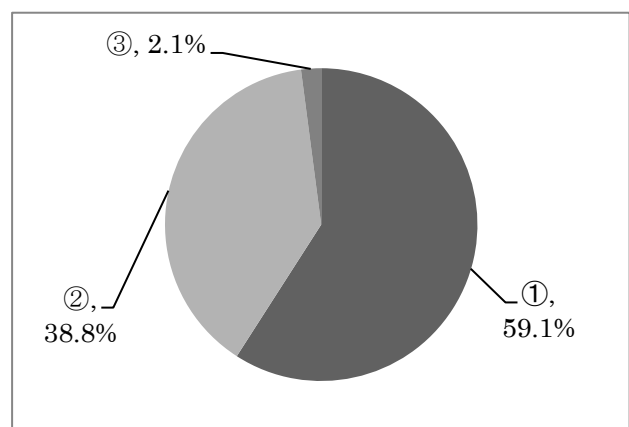
居住地

●市内に居住するものが 75.4%、市外から通勤通学の者が 24.1% となっている。

問1 あなたの性別はどちらですか。

①男 ②女 ③答えたくない

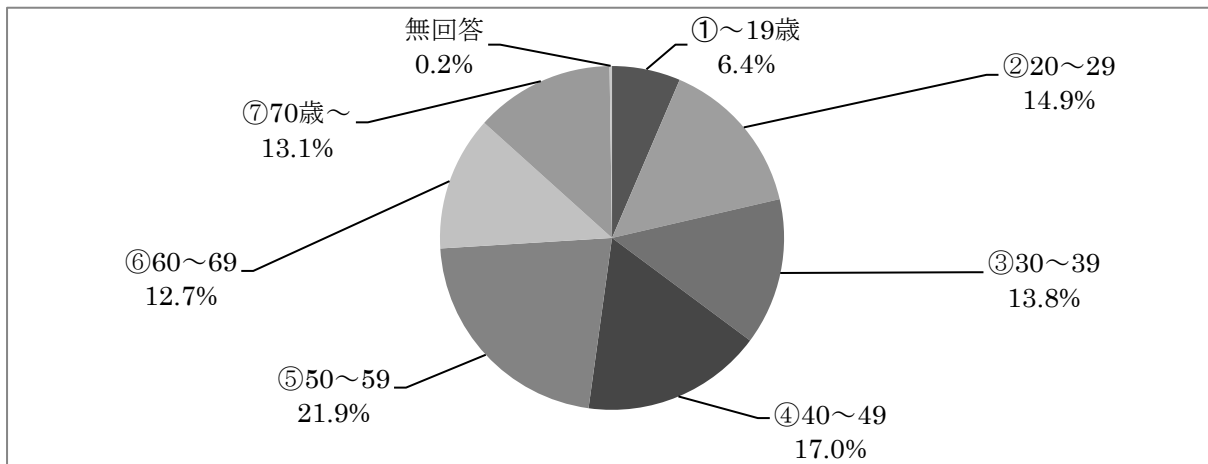
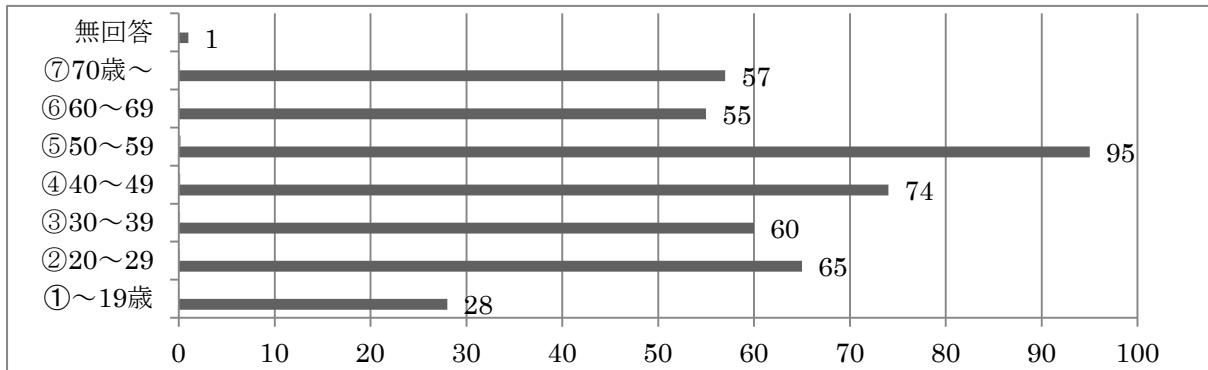
①男	②女	③答えたくない	合計
257	169	9	435
59.1%	38.8%	2.1%	



問2 あなたの年齢は次のどれですか。

- ①～19歳 ②20～29歳 ③30～39歳
 ④40～49歳 ⑤50～59歳 ⑥60～69歳 ⑦70歳～

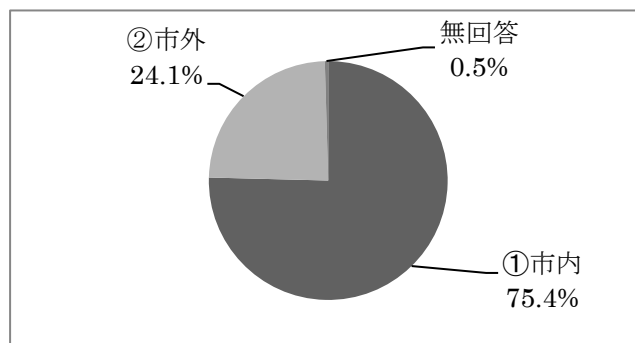
①～19歳	②20～29	③30～39	④40～49	⑤50～59	⑥60～69	⑦70歳～	無回答	合計
28	65	60	74	95	55	57	1	435
6.4%	14.9%	13.8%	17.0%	21.9%	12.7%	13.1%	0.2%	



問3 あなたの住んでいる地域はどこですか。市内の方は町名をお書きください。

- ① 市内（ ）町 ② 市外

①市内	②市外	無回答	合計
328	105	2	435
75.4%	24.1%	0.5%	



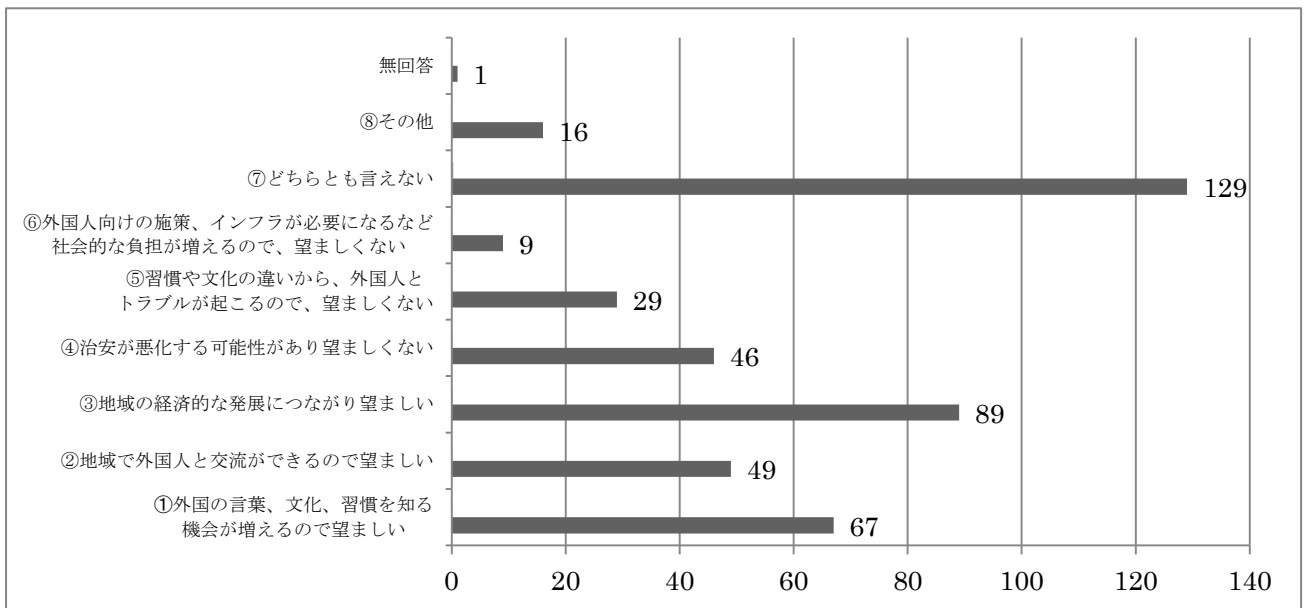
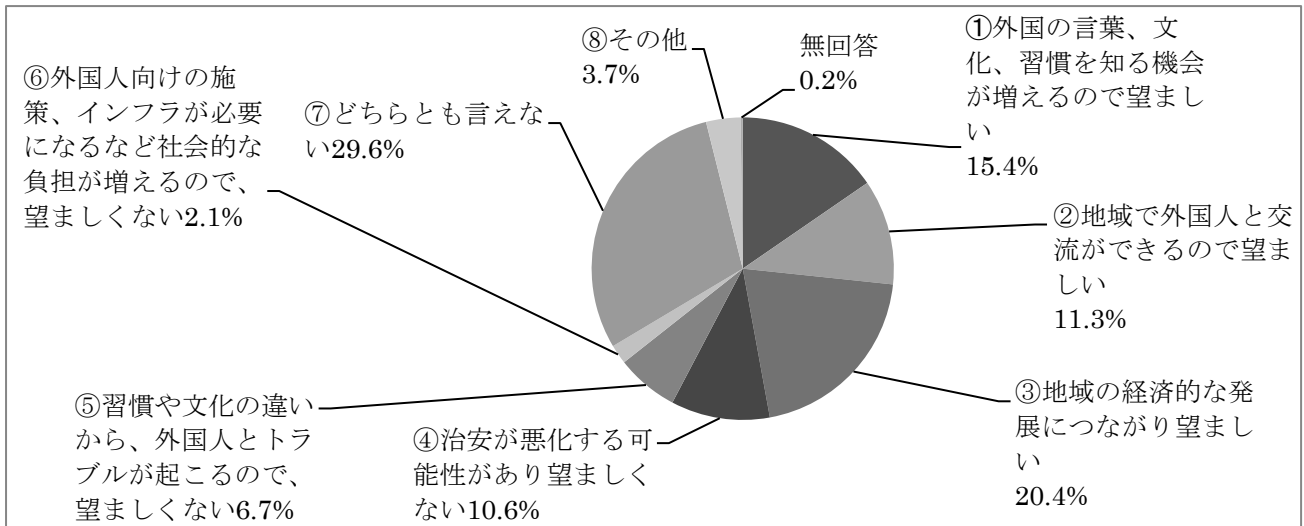
2 外国人に対する意識

- ①外国の言葉、文化、習慣を知る機会が増えるので望ましい…15.4%
 ②地域で外国人と交流ができるので望ましい…11.3%
 ③地域の経済的な発展につながり望ましい…20.4%
 ④治安が悪化する可能性があり望ましくない…10.6%
 ⑤習慣や文化の違いから、外国人とトラブルが起こるので、望ましくない…6.7%
 ⑥外国人向けの施策、インフラが必要になるなど社会的な負担が増えるので望ましくない…2.1%
 ⑦どちらとも言えない…29.6%
 ⑧その他…3.7%
 ・無回答…0.2%

●外国人が増えることに関し①②③の肯定的な意見が 47.1%であるのに対し、④⑤⑥の否定的な意見は 19.4%と少なかった。しかし、⑦のどちらとも言えないという割合が 29.6%であり最も多く、外国人が増えることに対し肯定もできるが何らかの不安を持っている者が多いといえる。

問4 銚子市に在住している外国人は現在約 2,000 人です。あなたは、今後本市に住む外国人が多くなることをどう思いますか。(特に思うものを1つに○)

①外国 の言 葉、文 化、習 慣を知 る機会 が増え るので 望まし い	②地域 で外国 人と交 流がで きるの で望ま しい	③地域 の経済 的な発 展につ ながり 望まし い	④治安 が悪化 する可 能性が あり望 ましく ない	⑤習慣 や文化 の違い から、 外国人 とトラ ブルが 起 こるの で、望 ましく ない	⑥外国人向 けの施策、 インフラが 必要になる など社会的 な負担が増 えるので、 望ましく ない	⑦どちらとも 言えない	⑧ そ の 他	無 回 答	合計
67	49	89	46	29	9	129	16	1	435
15.4%	11.3%	20.4%	10.6%	6.7%	2.1%	29.6%	3.7%	0.2%	



記述

- ・文化や習慣を知れる反面、対策にも取り組んでいく必要があるかなと思う。
- ・教育は必要・情報提供・市の対応が必要
- ・外国人と接触する機会がないので何とも言えないが、交通マナーとかイメージ的に悪い印象の方が強すぎなのではないか。
- ・町内会とのつながりをもっと持って行った方がいいのでは？
- ・外国人が増えるのは良いことですが、地元住民が減っている現状も対策される市政を望みます。
- ・若い外国人が年老いた銚子市民相手では楽しみが半減するのでは？
- ・お互いの交流の場を行政で作って欲しい。

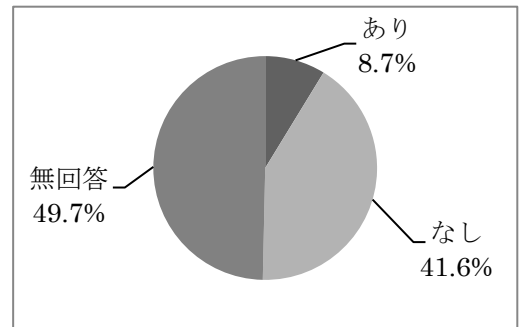
3 外国人とのトラブルの経験

外国人とのトラブルを経験したものは、435人中38件あり、8.7%あった
 トラブルなしは41.6%、無回答49.7%

●実際に自分が外国人とトラブルを経験した者が8.7%あり、ごみの問題の割合が大きい。

問4-2 外国人住民とのトラブルを経験したことがありますか。(14件)

①あり	②なし	無回答	合計
38	181	216	435
8.7%	41.6%	49.7%	



トラブルの内容（回答いただいた内容をそのまま記載しています）

- ・学生の頃、1中近くで自転車に乗った外国人集団に追いかけられた。
- ・ゴミ出しを守らない。不法侵入があった。警察に電話しないと土下座された。
- ・集団で自転車に乗っており、通行の妨げになる。
- ・客引き
- ・道案内が上手く説明できない。
- ・ごみの問題を聞いた。
- ・大学の寮で中国からの留学生の会話のボリューム、生活スタイルの違いでいざこざがあった。
- ・バイト中にトラブルになった。
- ・たいしたトラブルではないが、紹介したアルバイトを断りなく休む。
- ・自転車事故
- ・町内でのゴミ捨て問題
- ・車の駐車、騒音、路上駐車をされて困っている。
- ・私の町内や学区内にイギリス、ベトナム、タイの皆さんと接する機会があります。
 言葉や文章にお困りの時(入学資料等)小中を手伝い、その後はよく勉強しました。
 高校入試の際は自力で進学して下さる程、文章力が向上しました。
- ・オーストラリアの高校生のホームステイ
- ・記憶が定かではないが、生活習慣の問題であった。
- ・自転車での並走等、交通ルールを守らない。
- ・ゴミステーションの使用方のルールを守らない。
- ・のぞき
- ・排水する水質が、食生活の違いから油分が多くなるため、側溝が汚れやすくなり、悪臭が発生する。
- ・意味不明な言いがかり。拙い自動車運転

- ・中国やタイ、フィリピンなどアジアの方は、町内のごみステーションへのごみ出しの際、分別や収集日指定袋を使わないなどルールを守れない。
- ・コミュニケーションがうまくいかないことがあった。
- ・所有地に廃棄物(家電)を埋められた。
- ・町内に行事に協力的でない。しかし、これは外国人だけの問題ではない。
- ・伝えた言葉が理解できなかったようだった。

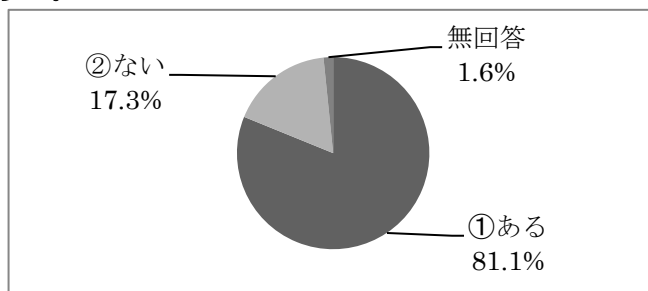
4 外国人との会話経験

外国人と話したことがある人は 81.1% 話したことがない人は 17.3% 無回答 1.6%

- 回答者の 81.1%が外国人と話したことがあり、外国人がとても身近な存在になっていると言える。

問4-3 あなたは外国人と話したことがありますか。

①ある	②ない	無回答	合計
353	75	7	435
81.1%	17.3%	1.6%	



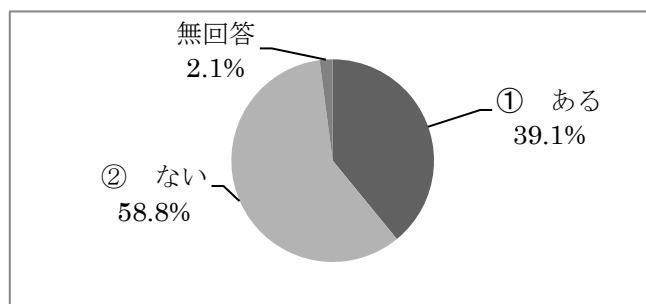
5 外国人と地域住民とのトラブルのうわさ

外国人と地域住民とのトラブルのうわさを聞いたことがあるは 39.1%、ない人は 58.8% 無回答 2.1%

- トラブルの直接体験が 38 件、うわさは 170 件で約 5 倍となっている。

問4-4 あなたは外国人と地域住民とのトラブルのうわさを聞いたことがありますか。

① ある	② ない	無回答	合計
170	256	9	435
39.1%	58.8%	2.1%	



6 日本人と外国人住民の間のトラブル原因への考え

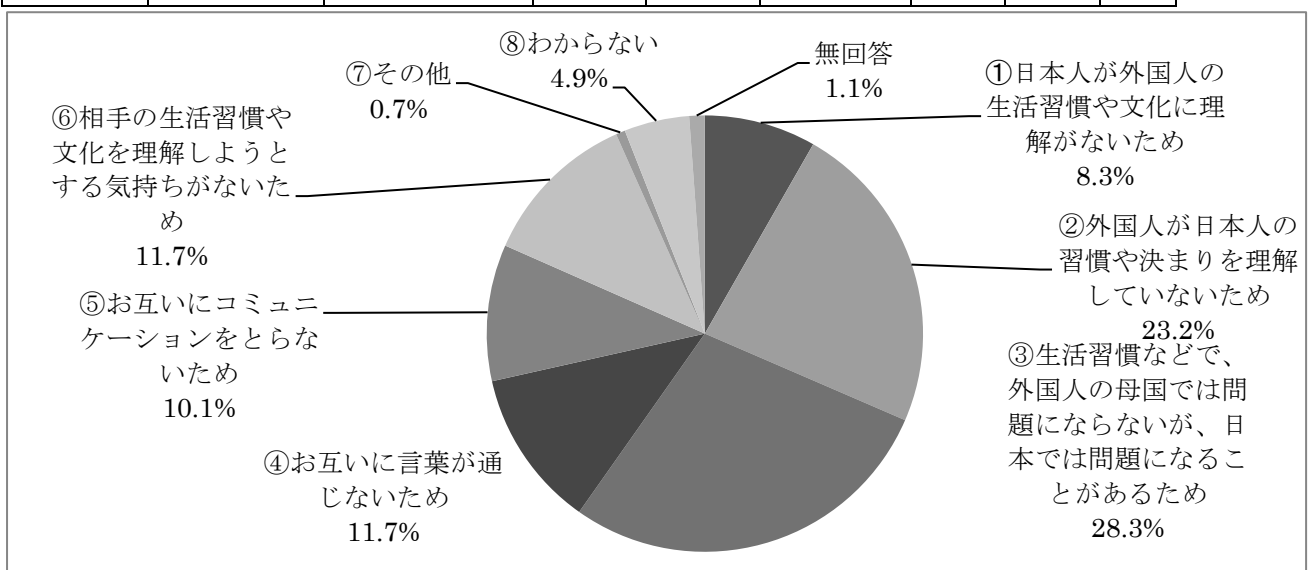
- ①日本人が外国人の生活習慣や文化に理解がないため…8.3%
 ②外国人が日本人の習慣や決まりを理解していないため…23.2%
 ③生活習慣などで、外国人の母国では問題にならないが、日本では問題になることがあるため…28.3%
 ④お互いに言葉が通じないため…11.7%
 ⑤お互いにコミュニケーションをとらないため…10.1%
 ⑥相手の生活習慣や文化を理解しようとする…11.7%
 ⑦その他…0.7% ⑧わからない…4.9% ・無回答…1.1%

●異文化や習慣に対する違いが（①+②+③）、59.8%を占め、言葉が通じないこと自体に起因する（11.7%）を大幅に上回る。

●日本人と外国人のトラブルを防ぐには、互いの文化や習慣を理解することが重要と考えている者が多い。

問5 日本人と外国人住民の間にトラブルが起きる一番の原因はどこにあると思いますか。（一つに〇）

①日本人が外国人の生活習慣や文化に理解がないため	②外国人が日本人の習慣や決まりを理解していないため	③生活習慣などで、外国人の母国では問題にならないが、日本では問題になることがあるため	④お互いに言葉が通じないため	⑤お互いにコミュニケーションをとらないため	⑥相手の生活習慣や文化を理解しようとする気持ちがないため	⑦その他	⑧わからない	無回答	合計
36	101	123	51	44	51	3	21	5	435
8.3%	23.2%	28.3%	11.7%	10.1%	11.7%	0.7%	4.9%	1.1%	



7 暮らしやすい社会にするために外国人住民に期待すること

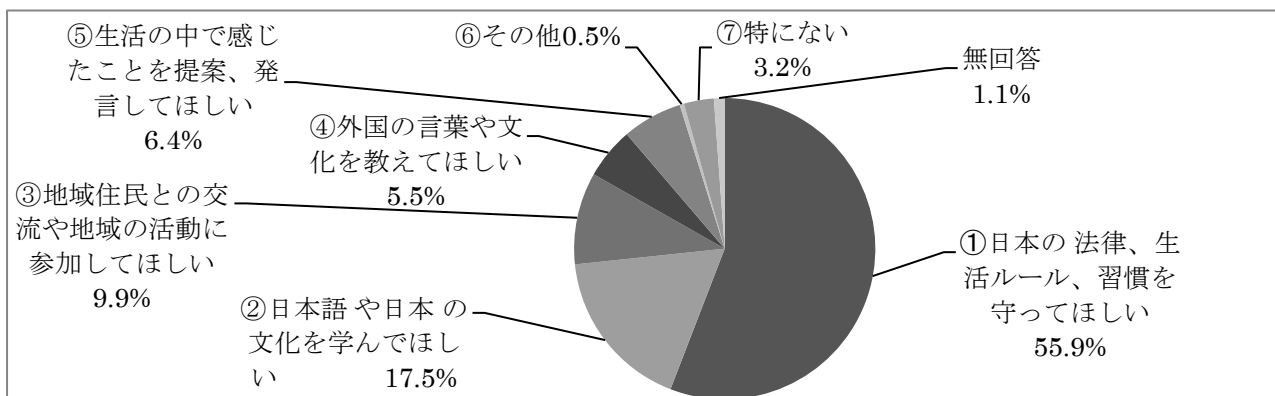
- ①日本の法律、生活ルール、習慣を守ってほしい…55.9%
 ②日本語や日本の文化を学んでほしい…17.5%
 ③地域住民との交流や地域の活動に参加してほしい…9.9%
 ④外国の言葉や文化を教えてほしい…5.5%
 ⑤生活の中で感じたことを提案、発言してほしい…6.4%
 ⑥その他…0.5%
 ⑦特にない…3.2% 無回答…1.1%

●①日本の法律、生活ルール、習慣を守ってほしいが 55.9%で約半数を占める。

●①に②の日本の文化を学んでほしい。を加えると 73.4%になり、多くの住民が外国人に日本のことを知ってもらうことが必要だと考えている。

問6 地域を外国人住民とともに暮らしやすい社会にするために、外国人住民にどのようなことを期待しますか。(特に期待するもの1つに○)

①日本の法律、生活ルール、習慣を守ってほしい	②日本語や日本の文化を学んでほしい	③地域住民との交流や地域の活動に参加してほしい	④外国の言葉や文化を教えてほしい	⑤生活の中で感じたことを提案、発言してほしい	⑥その他	⑦特にない	無回答	合計
243	76	43	24	28	2	14	5	435
55.9%	17.5%	9.9%	5.5%	6.4%	0.5%	3.2%	1.1%	



記述

- ・法律や基本的マナーが良ければよい
- ・日本人が外国人をもっと理解すべき
- ・文章の記入には大変努力していると思う。
- ・地域住民との交流や活動を通して、日本の法律、生活のルール、習慣、日本語、日本の文化等、何事も前向きに学んで、地域に馴染んでほしい。
- ・市外に出て行ってもらいたい

8 外国人との交流状況について

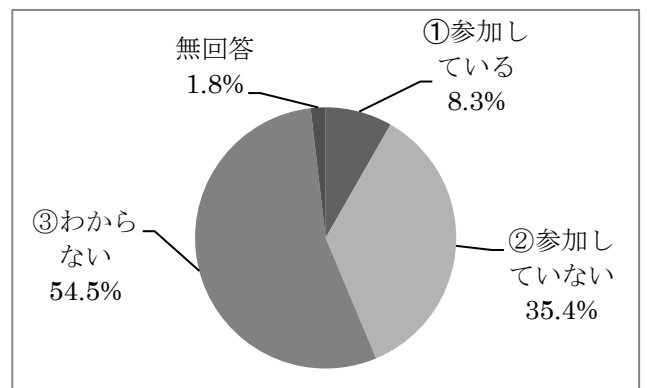
外国人が地域活動に参加しているのは 8.3%
 参加していないのは 35.4%
 わからないが 54.5%
 無回答 1.8%

- 地域の外国人が地域活動に参加しているかどうか、わからない者が半数以上いるが、このことは地域住民自体が地域活動に関わっていないからかと思われる。
- 回答者の一割余りが、外国人の地域活動参加を見ていることから、外国人の地域活動参加もある程度進んでいると考えられる。

問7 外国人との交流状況について教えてください

(1)あなたの地域で外国人が地域活動に参加していますか。

①参加している	②参加していない	③わからない	無回答	合計
36	154	237	8	435
8.3%	35.4%	54.5%	1.8%	



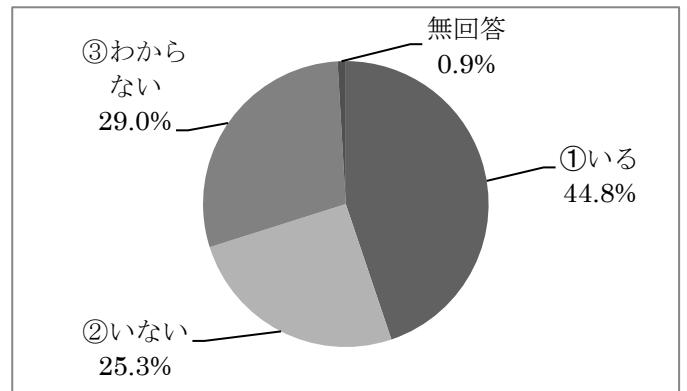
9 身近に外国人が住んでいるか

住んでいるは 44.8%
 住んでいない 25.3%
 わからないが 29.0%

- 44.8%の住民にとって外国人は身近な存在となっている。

問7(2)あなたの近所に外国人は住んでいますか。

①いる	②いない	③わからない	無回答	合計
195	110	126	4	435
44.8%	25.3%	29.0%	0.9%	



10 親しい外国人はいるか

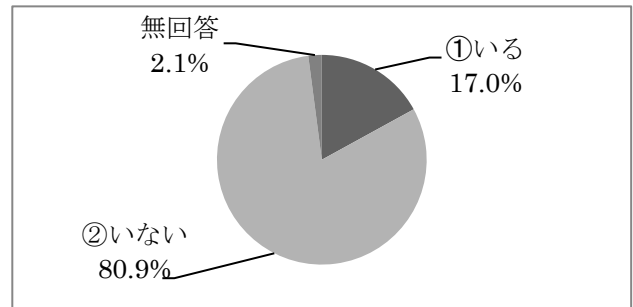
親しい外国人がいるは 17.0% 親しい外国人はいないが 80.9% 無回答 2.1%

●地域住民の 17.0%が親しい外国人がいる。

●親しくするには様々なきっかけがあるが、大学での交流や英会話学習などをきっかけにしたものなど多様なきっかけがある。

問7(3)あなたには、現在親しい外国人はいますか。

①いる	②いない	無回答	合計
74	352	9	435
17.0%	80.9%	2.1%	



親しくなったきっかけは何ですか

- ・英語を教わっている
- ・写真を写してあげた
- ・ALTの方
- ・英会話教室
- ・英会話
- ・近所に住んでいて、声掛けをした
- ・大学で知り合った
- ・アルバイト
- ・日本語ボランティアで
- ・中国からの留学生。学生時代から15年来の友人
- ・同じ課に配属されていたため
- ・千葉科学大学での韓国語講座。
- ・友人が経営する会社の従業員として
- ・通訳の方と施設見学で説明などする機会があり親しくなりました。
- ・いとこの奥さんが中国人。姪っ子の奥さんが中国人。
- ・姉の結婚相手なので。
- ・学校の英語の教員で部活動の顧問だった
- ・定期的に通う飲食店の定員
- ・職場が一緒になったため
- ・息子の趣味活動を通じ、親しくなった。
- ・妻の趣味の関係で知り合った。
- ・スポーツ競技会で知り合った。
- ・music
- ・長女の友人
- ・挨拶から
- ・姪の婿さん
- ・義弟と結婚
- ・学生の時の友人
- ・同じ学科

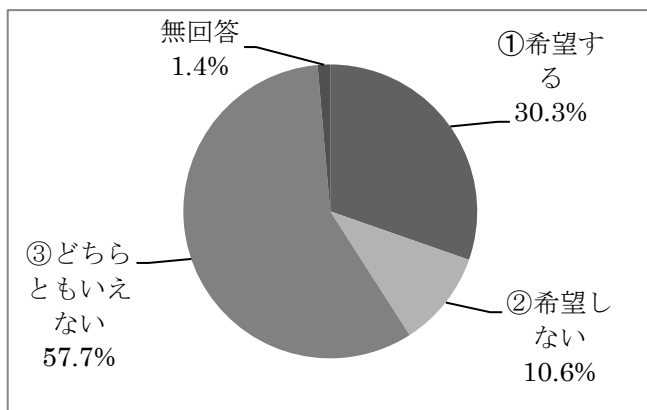
1 1 外国人との交流希望

外国人と交流を希望している…30.3% 希望しない…10.6%
 どちらとも言えない…57.7% 無回答…1.4%

●希望しないが10.6%であるが、希望するとどちらとも言えない。をあわせると88.0%であり、チャンスがあれば多くの地域住民は交流できる可能性を秘めていると思われる。

問7(4)あなたは外国人との交流を希望しますか。

①希望する	②希望しない	③どちらともいえない	無回答	合計
132	46	251	6	435
30.3%	10.6%	57.7%	1.4%	



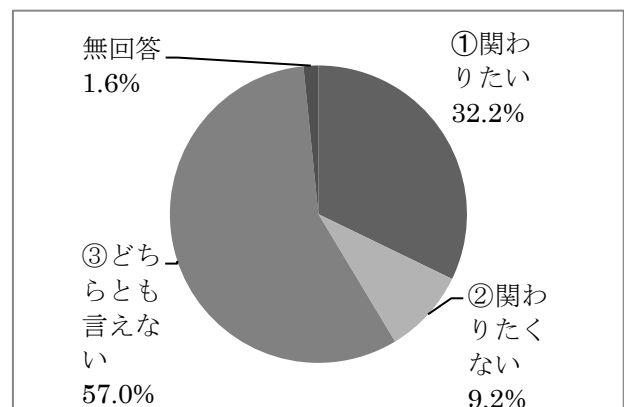
1 2 外国人との関わり

共生のために今後外国人と関わりたい…32.2% 関わりたくない…9.2%
 どちらとも言えない…57.0% 無回答…1.6%

●1割の住民が関わりを希望していないが、32.2%の住民は関わりを希望している。

問8 今後外国人と共生していくために、外国人と関わりたいと思いますか。

①関わりたい	②関わらない	③どちらとも言えない	無回答	合計
140	40	248	7	435
32.2%	9.2%	57.0%	1.6%	



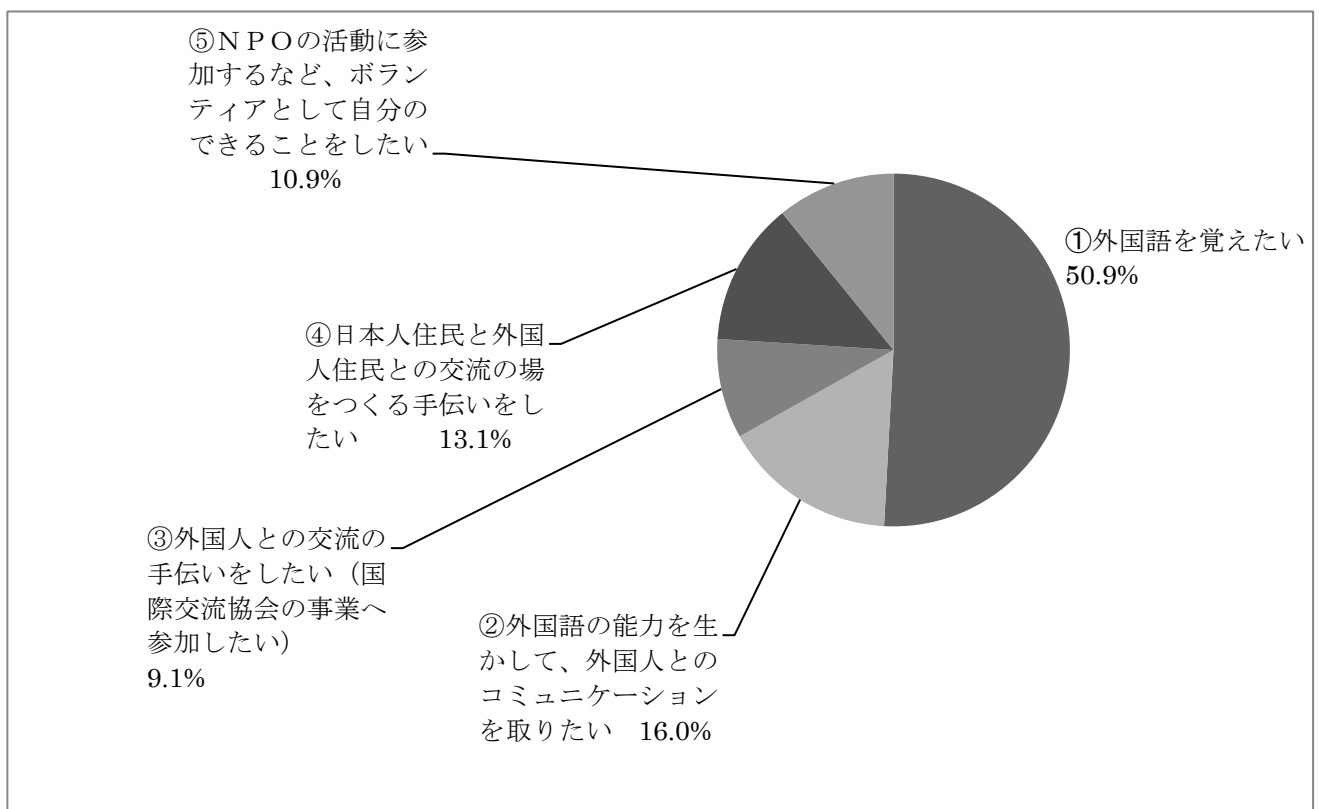
1 3 外国人との関わりを希望している者の具体的な内容

- ①外国語を覚えたい…50.9%
- ②外国語の能力を生かして、外国人とのコミュニケーションを取りたい…16.0%
- ③外国人との交流の手伝いをしたい（国際交流協会の事業へ参加したい）…9.1%
- ④日本人住民と外国人住民との交流の場をつくる手伝いをしたい…13.1%
- ⑤NPOの活動に参加するなど、ボランティアとして自分のできることをしたい…10.9%

●外国語を覚えたいとするものが約半数を占めるが、その他は何らかの形で国際交流に貢献したいと考えている。

問 8-2 問8で、①関わりたいと回答した方は、どのように外国人と関わりたいと思いますか。
（あてはまるものすべてに○）

①外国語を覚えたい	②外国語の能力を生かして、外国人とのコミュニケーションを取りたい	③外国人との交流の手伝いをしたい（国際交流協会の事業へ参加したい）	④日本人住民と外国人住民との交流の場をつくる手伝いをしたい	⑤NPOの活動に参加するなど、ボランティアとして自分のできることをしたい	合計
89	28	16	23	19	175
50.9%	16.0%	9.1%	13.1%	10.9%	



1 4 学校で外国人の子供が増加することについての考え

- ①日本人の子供たちの国際感覚が養われるので歓迎である…14.0%
 ②日本人の子供たちに多様性を理解させるよい機会になり、歓迎である…16.3%
 ③子供が小さいうちから外国人に慣れるのは子供の将来に有意義だと思う…32.9%
 ④外国人の子供たちへの対応に追われて、日本人の子供たちに目が届かなくなるなど、
 よくない影響が出てくるので望ましくない…5.7%
 ⑤外国人の子供たちのために特別な出費がかかり、望ましくない…1.9%
 ⑥その他…2.1%
 ⑦わからない…11.7%
 ・無回答…15.4%

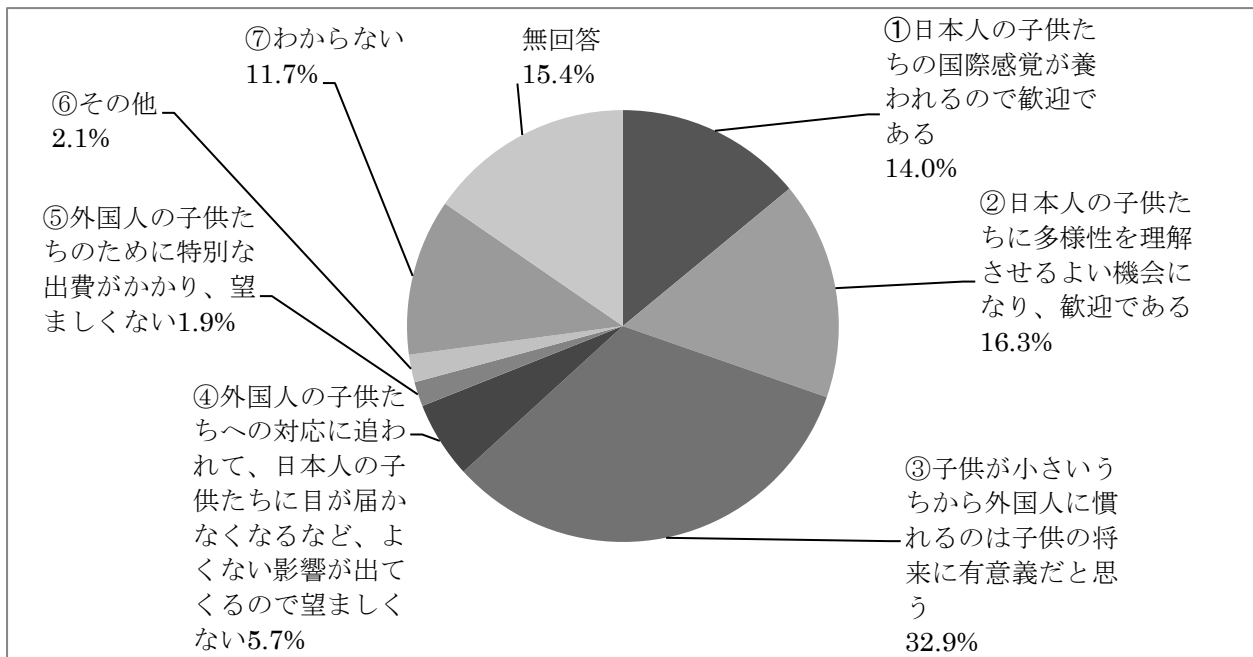
●外国人の子供が増えることに対し、歓迎できる者は（①+②+③）63.2%と多くいる。

●外国人の子供が増えることを望ましく思わない者は（④+⑤）7.6%と少ない。

問9 学校で外国人の子供が増加することについて、あなたはどのように思いますか。

（特に思うもの1つに○）

①日本人 の子供た ちの国際 感覚が養 われるの で歓迎で ある	②日本人の 子供たち に多様性 を理解さ せるよい 機会にな り、歓迎 である	③子供が小 さいうち から外国 人に慣れ るのは子 供の将来 に有意義 だと思う	④外国人の 子供たち への対応 に追われ て、日本 人の子供 たちに目 が届かぬ くなるな ど、よく ない影響 が出てく るので望 ましくな い	⑤外国人 の子供た ちのため に特別な 出費がか かり、望 ましくな い	⑥ その他	⑦わ から ない	無回答	合計
61	71	143	25	8	9	51	67	435
14.0%	16.3%	32.9%	5.7%	1.9%	2.1%	11.7%	15.4%	



その他の内容

- ・人は皆平等なだから好きな国に住むのは良いと思う
- ・歓迎するとかしないとかいうより、社会状況がそのようになっているのだから、お互いにお互いを理解していくことが大事であると思います
- ・仕方ない
- ・言葉の違いをどのように克服していくかが課題
- ・外国人の子供をどうとらえるかという設問自体が交流そのものの壁を感じる
- ・英語での授業を増やしてほしい
- ・良いとも悪いとも思わない
- ・学校で外国人の子どもへの対応が十分にできる状況であれば、国際感覚や多様性の面で有効だと思う
- ・日本の環境に適応できるようになるのか心配